



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NOTARIUS

Propriété intellectuelle

Cette politique est la propriété exclusive de Notarius inc. Toute reproduction, impression ou transmission du présent document est strictement interdite. Pour toute reproduction intégrale ou partielle, obtenir au préalable la permission écrite de Notarius Inc.

© 2017 Notarius Inc.

Table des matières

1	Objectif et portée	4
2	Définition de Renseignements personnels.....	4
3	Collecte, utilisation et communication des Renseignements personnels	4
3.1	Collecte	4
3.2	Utilisation.....	5
3.3	Communication interne à Notarius.....	5
4	Consentement	6
5	Non-divulgateion des Renseignements Personnels	6
6	Autres renseignements obtenus à des fins statistiques.....	6
6.1	Témoins.....	7
6.2	Clavardage.....	7
6.3	Recherches	7
6.4	Hyperliens	7
7	Sécurité	8
8	Exactitude des Renseignements Personnels.....	8
9	Accès aux Renseignements Personnels.....	8
10	Cadre légal de la politique de confidentialité.....	9
11	Modifications et validité de la politique de confidentialité.....	9

1 Objectif et portée

Notarius a pour mission d'offrir des solutions de signatures numériques et électroniques assurant la fiabilité à long terme des documents. La sécurité de l'information est donc au cœur des activités de Notarius.

Notarius suit des normes rigoureuses en matière de sécurité, de respect de la vie privée et de protection des renseignements personnels sous sa garde et son contrôle, et considère comme sa plus haute priorité la nécessité d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels que vous lui fournissez.

La présente Politique de Confidentialité vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité eu égard à notre collecte de vos Renseignements Personnels par le biais de l'utilisation que vous faites des produits et services de Notarius, que ce soit par l'entremise de son site Internet www.notarius.com ou autrement, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements Personnels.

Noter que la présente Politique de Confidentialité s'applique également aux Renseignements Personnels de nos employés et autres personnes ou organisations entretenant une relation d'affaires avec Notarius.

2 Définition de Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont ceux qui permettent d'identifier une personne ou qui concernent une personne.

Les types de Renseignements Personnels que nous pouvons recueillir de temps à autre peuvent comprendre votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, vos coordonnées pour vous joindre, votre numéro de membre d'un Ordre professionnel ainsi que tout autre Renseignement Personnel identifiable (les "Renseignements Personnels").

3 Collecte, utilisation et communication des Renseignements personnels

3.1 Collecte

Notarius ne recueille pas de renseignements personnels à votre sujet lors d'une simple navigation sur notre site web au www.notarius.com à moins que (i) vous vous abonnez volontairement à un produit ou un service spécifique qui vous demande de fournir de tels renseignements (ii) que vous nous transmettiez un courriel via <https://notarius.com/contact/> ou (iii) que vous accédiez à votre compte en ligne (libre-service) au <https://certifio.notarius.com/certifio/secure/account/> ou <https://cloud.consigno.com/#/login> pour le produit ConsignO Cloud ou (iv) que vous procédiez à la vérification de votre identité auprès de notre agent de vérification de l'identité ou (v) que vous communiquiez avec notre service à la clientèle par téléphone, le cas échéant.

Les renseignements personnels vous concernant, obtenus par Notarius, proviennent donc de vous.

Notarius recueille ces Renseignements Personnels seulement si vous décidez volontairement de les lui fournir.

Veillez noter qu'à certains endroits sur notre site Web, vous pouvez transmettre des renseignements concernant une carte de crédit afin d'effectuer un achat. Vos transactions en ligne sont sécurisées.

Comme client vous serez alors redirigé vers une plateforme sécurisée de paiement. L'information transmise pour effectuer un paiement incluant votre numéro complet de carte de crédit ne sera en aucun cas transmise à Notarius, et ce, même pour les cas de paiements préapprouvés.

Dans les cas où votre paiement n'est pas préapprouvé ou bien si la transaction échoue, vous serez invité à refaire le processus de paiement et serez dirigé à nouveau vers ladite plateforme de paiement sécurisée.

Cette plateforme de paiement sécurisé est soumise aux normes du Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Vos transactions sont toujours acheminées, traitées et conservées de façon sécuritaire par le gestionnaire de ladite plateforme.

Notarius conserve cependant aux fins comptables le numéro de confirmation de votre transaction ainsi que les 4 derniers chiffres du numéro de votre carte de crédit. Ces informations sont conservées dans votre dossier client.

3.2 Utilisation

Notarius, utilise et/ou communique ces Renseignements Personnels uniquement aux fins suivantes :

- Créer et maintenir votre compte client ;
- Procéder à la vérification de votre identité ;
- Fournir le produit, service ou renseignement que vous avez demandé ;
- Aviser des mises à jour, interventions ou renouvellement de vos certificats de signature numérique;
- Offrir du service à la clientèle ;
- Envoyer des renseignements concernant les produits et services que vous requérez et pour répondre à vos requêtes et questions ;
- Comprendre vos besoins et préférences ;
- Vous informer de nouvelles offres et promotions ;
- Respecter les exigences de la loi ; et/ou
- Pour toute autre fin pour lesquelles vous fournissez par ailleurs votre consentement.

3.3 Communication interne à Notarius

Lorsque vous nous communiquez vos Renseignements Personnels afin de souscrire à une opportunité d'emploi (<https://notarius.com/a-propos/carriere/>) incluant, sans s'y limiter, votre curriculum vitæ, nous traiterons ces Renseignements Personnels sur une base confidentielle et utiliserons ces renseignements uniquement (i) afin d'évaluer votre candidature pour des opportunités d'emploi actuelles ou futures et (ii) afin de vous contacter pour de telles opportunités d'emploi. Nous préserverons vos Renseignements Personnels pour de futures opportunités d'emploi au sein de Notarius qui pourront se présenter à moins que vous nous informiez de ne pas préserver vos informations.

Lorsque vous voulez communiquer avec nous par courriel, vous devez fournir vos nom, prénom et adresse de courriel ou rédiger votre message dans les espaces prévus à ces fins dans la page « *Nous contacter* » (<https://notarius.com/contact>).

Le personnel traite ces messages électroniques avec le même souci de confidentialité.

Noter toutefois que vous ne devriez pas inclure de Renseignements Personnels supplémentaires dans vos messages lorsque vous communiquez avec nous par courriel.

Lorsque vous procédez au processus de vérification de votre identité en face à face avec un agent, à l'aide du service de vidéoconférence sécurité point-à-point, à partir d'un téléphone intelligent muni d'une caméra ou encore d'un ordinateur équipé d'une webcam, nous traiterons ces Renseignements Personnels sur une base confidentielle et utiliserons ces renseignements uniquement aux fins pour lesquelles ils sont prévus. Les enregistrements et les images ainsi récoltés sont chiffrés, déposés sur un répertoire à accès restreint seulement accessible à un groupe d'employés déterminés et conservés selon notre calendrier de conservation interne.

Lorsque vous discutez avec nos agents du service à la clientèle au téléphone, vos appels peuvent être enregistrés et surveillés à des fins d'assurance de la qualité et de formation. Nous traiterons les Renseignements Personnels que vous pourriez nous donner lors d'un appel sur une base confidentielle et les utiliserons uniquement aux fins pour lesquelles ils sont prévus.

4 Consentement

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos Renseignements Personnels avec votre consentement ou selon ce que la loi permet ou exige. Votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances, les processus et les lois applicables. Il peut vous être demandé à une ou plusieurs reprises au cours du processus de vérification de l'identité et sous plusieurs formes, case à cocher ou déclaration orale enregistrée.

Lorsque vous nous communiquez des Renseignements Personnels d'une autre personne, nous présumons que vous avez obtenu le consentement valide de cette personne nous permettant ainsi de recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements conformément aux termes de la présente Politique de Confidentialité.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de Renseignements Personnels, pourvu qu'aucune raison juridique ou contractuelle ne vous interdise de le faire. Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits et les services que vous avez demandés.

5 Non-divulgation des Renseignements Personnels

Notarius ne transmet aucun renseignement personnel recueilli par l'intermédiaire de son site Web ou autre à quiconque sans votre consentement, sauf qu'il se réserve le droit de divulguer de tels Renseignements Personnels dans le cadre d'une procédure judiciaire ou conformément aux exigences de la loi.

Sauf tel que prévu aux présentes, Notarius ne surveillera pas, ne modifiera pas et ne divulguera pas délibérément le contenu de vos communications ou dossiers privés à moins que la loi ne l'exige ou qu'il ne croit de bonne foi qu'une telle mesure soit nécessaire pour se conformer à la loi ou à une procédure judiciaire, pour se protéger, pour défendre ses droits ou ses biens ou pour collaborer à la détection ou à la prévention d'activités illégales.

6 Autres renseignements obtenus à des fins statistiques

Le site www.notarius.com fait appel à des outils d'analytique web. Ces outils fonctionnent en insérant un code de suivi dans nos pages web. Dès que vous accédez au site Web de Notarius, certaines informations sont recueillies automatiquement, mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement. Elles comprennent notamment le nom de domaine et l'adresse IP avec lesquels vous accédez à notre site, le type de navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez.

Notarius pourrait utiliser ces informations à des fins statistiques pour analyser l'affluence sur son site Internet, pour aider à découvrir des problèmes techniques ou pour gérer son site Internet et améliorer votre expérience client.

6.1 Témoins

Notarius utilise les témoins (cookies) et les fichiers journaux. Les cookies sont des fichiers textes de taille négligeable qui sont transmis à votre navigateur lorsque vous accédez à un site Web. Les « fichiers journaux » permettent de suivre l'historique de l'utilisation des programmes et des systèmes sur une période donnée.

Dans un souci d'efficacité et afin de permettre une navigation plus agréable pour ses utilisateurs, Notarius utilise des témoins sur son site Web. L'utilisation de témoins et de fichiers journaux est une pratique courante adoptée par la plupart des grands sites afin de mieux servir leurs clients. Par exemple, l'utilisation de témoins par Notarius permet de personnaliser la visite des utilisateurs en mémorisant leurs préférences de navigation. De plus, les témoins permettent à Notarius d'améliorer la qualité des services qu'elle offre.

Vous pouvez refuser ces témoins en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur (veuillez noter que cette désactivation pourrait vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web à leur plein potentiel).

6.2 Clavardage

Notarius met à votre disposition des salons de clavardage. Votre communication volontaire de vos Renseignements Personnels à ces salons n'est pas régie par la présente Politique de Confidentialité. Aucune information confidentielle ne devrait être transmise via ce canal de communication. Conséquemment, Notarius n'est pas responsable de toute information communiquée via ces salons de clavardage et ces communications volontaires sont de nature publique et à vos propres risques.

6.3 Recherches

Pour votre commodité, certaines fonctions de recherche sont fournies sur nos sites Web. Nous conservons des archives dans lesquels sont consignés les termes recherchés afin d'en apprendre davantage sur le type d'information que nos visiteurs recherchent et ainsi, d'améliorer nos produits et services.

6.4 Hyperliens

Le site Internet de Notarius peut contenir des hyperliens permettant aux utilisateurs de visiter d'autres sites exploités par d'autres entreprises ou regroupement de professionnels par exemple. En cliquant sur ces hyperliens, vous quitterez le site de Notarius pour ceux de tiers, lesquels peuvent faire l'objet de politiques et de pratiques de protection de la confidentialité différentes. La présente Politique de Confidentialité n'est plus applicable lorsque vous quittez notre site Web. Veuillez consulter les politiques en matière de confidentialité de ces autres entités avant de fournir des Renseignements Personnels à leurs sites. Ces liens sont fournis pour la commodité de l'utilisateur seulement. Notarius ne contrôle, ni ne recommande, ni ne garantit de quelque manière que ce soit les sites ayant un lien avec cette passerelle et Notarius ne peut

être tenu responsable du contenu de ces autres sites ou des pratiques de leurs exploitants, particulièrement en ce qui a trait à la protection de vos renseignements personnels et au respect de la vie privée.

7 Sécurité

Notarius a adopté cette Politique de confidentialité afin de se conformer aux exigences de WebTrust, ISO 27001 et eIDAS notamment.

Notarius s'assure de protéger les renseignements personnels au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité.

Les renseignements personnels recueillis sont traités en conformité avec notre politique de sécurité de l'information. L'ensemble des employés de Notarius s'engage par écrit à respecter cette politique et l'accès aux documents de nature personnelle n'est limité qu'aux employés autorisés.

Notarius s'assure de réviser périodiquement ses politiques et d'adopter des paramètres de sécurité additionnels au fur et à mesure de l'évolution technologique, des nouvelles menaces et en fonction de ses capacités.

Nonobstant ce qui précède, la confidentialité et la sécurité complètes ne sont pas à ce jour garanties sur Internet. Toute communication électronique non codée transmise par l'Internet n'est ni sûre ni confidentielle et est susceptible d'interception, de perte ou de modification.

Vous reconnaissez et acceptez que Notarius, ses dirigeants et employés ne soient pas responsables et ne puissent être tenus responsables envers vous ou quelques tiers que ce soit des dommages de quelque nature que ce soit qu'ils soient directs ou indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs résultant de la transmission d'informations confidentielles ou de renseignements personnels par l'intermédiaire d'Internet et que de telles communications sont à vos propres risques.

8 Exactitude des Renseignements Personnels

Nous déployons des efforts raisonnables pour nous assurer que vos Renseignements Personnels demeurent exacts, complets et aussi à jour que possible.

Afin de nous aider à faire en sorte que vos Renseignements Personnels soient exacts et à jour, veuillez accéder à « Mon compte » au <https://certifio.notarius.com/certifio/secure/account> ou au <https://cloud.consigno.com/#/login> et procéder à la mise à jour de vos Renseignements Personnels.

9 Accès aux Renseignements Personnels

Notarius est responsable des Renseignements Personnels sous sa garde et son contrôle et elle a désigné un responsable interne qui supervise sa conformité à la Politique de Confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des Renseignements Personnels. Si vous avez des préoccupations, questions, requêtes ou plaintes à propos de la Politique de Confidentialité ou concernant la gestion de vos

Renseignements Personnels, veuillez contacter notre responsable par courriel à l'adresse juridique@notarius.com. Vous pouvez également communiquer avec nous par courrier à l'adresse suivante :

Solutions Notarius
465, rue McGill, bureau 300
Montréal (Québec) H2Y 2H1
Canada

Vos Renseignements Personnels seront conservés selon le calendrier de conservation de Notarius.

Si une photocopie de vos renseignements personnels est demandée, des frais raisonnables peuvent être exigés; en pareil cas, vous en serez avisé.

10 Cadre légal de la politique de confidentialité

La présente politique est appliquée et interprétée en fonction des lois, des règlements, des directives et des normes applicables au Québec et au Canada, notamment :

- *Code civil du Québec* (L.Q., 1991, c.64), notamment les articles 36 et 37, qui portent respectivement sur le respect de la vie privée et la communication des renseignements confidentiels;
- *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information* (L.R.Q., c. C-1.1);
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (L.R.Q., c. P-39.1)
- *Loi sur la protection des renseignements personnels* (L.R.C. (1985), ch. P-21).

11 Modifications et validité de la politique de confidentialité

Notarius se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente Politique de Confidentialité. Toutes les modifications seront affichées sur les sites Web de Notarius, lesquelles entreront en vigueur immédiatement après l'affichage. Nous prendrons des mesures raisonnables, au besoin, pour informer les particuliers concernés de toute modification importante.

Ce document est revu annuellement ou en cas de changements majeurs.

Toutes les modifications conduisant à la publication d'une version officielle signée et déposée sur le réseau d'entreprise doivent être approuvées par le RSI de Notarius.